



SOCIÁLNA POISŤOVŇA

AKO SA PRIHLÁSIM DO E-SLUŽIEB POMOCOU MENA A HESLA?

AKTUÁLNY UŽÍVATEĽ

Sociálna poisťovňa vám ponúka prihlásenie do e-Služieb pomocou hesla, ktoré je navyše zabezpečené overením cez jedinečný kód. Nový spôsob prihlásenia je tak:

- bezpečnejší
- modernejší
- nenáročný
- rýchly

Prístup do e-Služieb si aktivujete v troch jednoduchých krokoch:

1. **Stiahnite si jednu z mobilných aplikácií FreeOTP, Google Authenticator alebo Microsoft Authenticator.** Bude vám slúžiť na snímanie QR kódu (len raz pri aktivácii) a generovanie jedinečného kódu na overenie prihlásenia, ako aj na overenie aktivácie.
2. **Prihláste sa do e-Služieb a skontrolujte si e-mailovú adresu.**
3. **Vytvorte si heslo.** Heslo si vytvárate len raz, pri aktivácii.



FreeOTP [Android, iOS]



Google Authenticator [Android, iOS]



Microsoft Authenticator [Android, iOS]

Ak sa zobrazí výzva na povolenie prístupov, povoľte požadované prístupy.

Aplikácie nie sú aplikáciami Sociálnej poisťovne a slúžia na overenie prihlásovania do rôznych služieb. Všetky tri sú bezplatné a dostupné v oboch operačných systémoch – iOS aj Android.

PRIHLÁSTE SA DO E-SLUŽIEB A SKONTROLUJTE SI E-MAILOVÚ ADRESU

2

Do e-Služieb sa prihlásite doterajším spôsobom – s elektronickým občianskym preukazom (eID) alebo pomocou GRID karty.

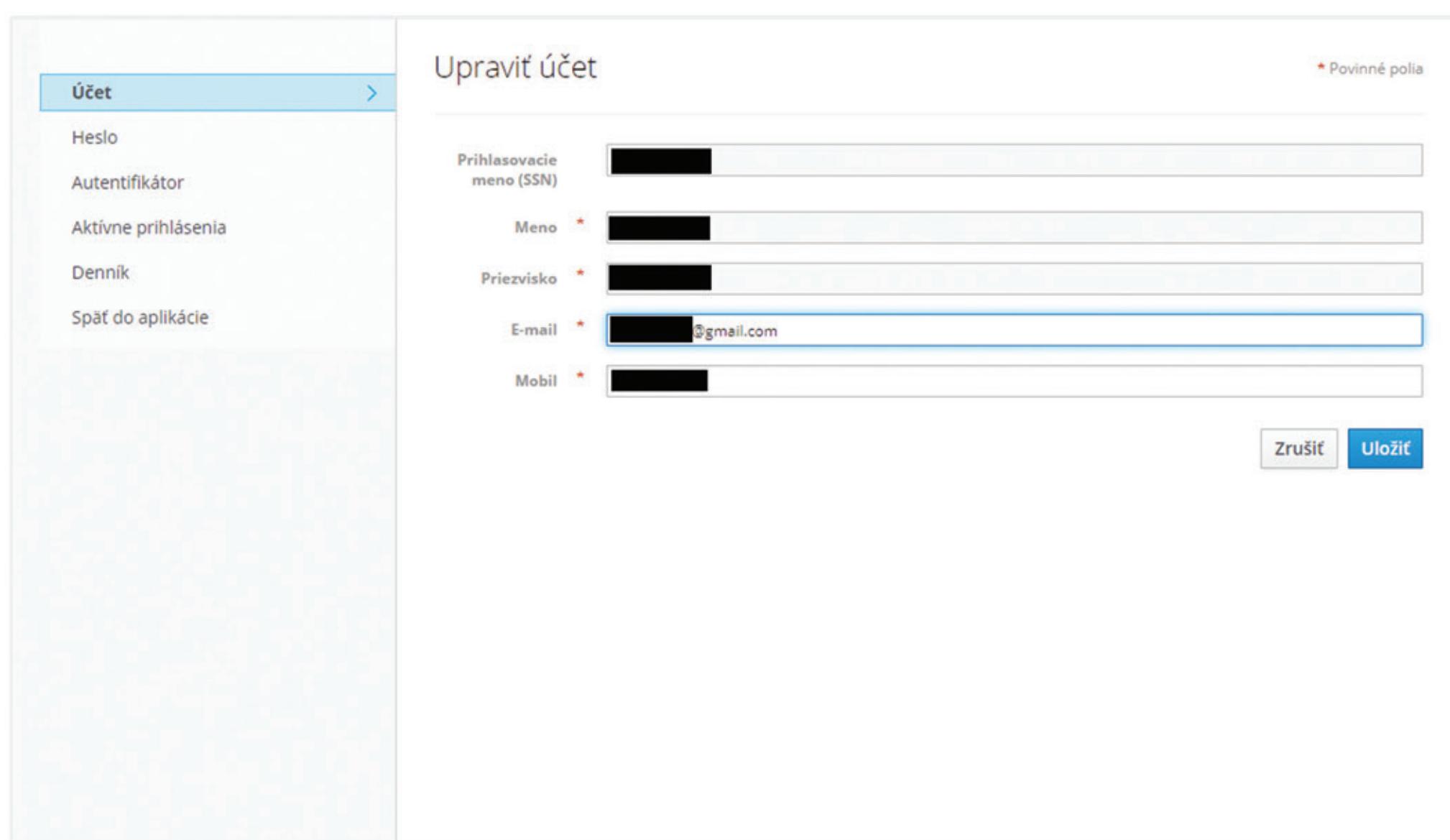
Prejdite do časti „**Nastavenia**“ a „**Rozšírené nastavenia**“:



The screenshot shows the top navigation bar with links: DOMOV, ODKAZY, SPRÁVY, KONTAKTNÝ FORMULÁR, POMOC, NASTAVENIA (highlighted with a green border), JAZYK, and ODHLÁSIŤ SA. Below the navigation, it says "Nastavenia účtu". Under "ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE", there is a link "Rozšírené nastavenia" which is also highlighted with a green box and arrow. A green arrow points from the text "Prejdite do časti „Nastavenia“ a „Rozšírené nastavenia“:" to this link. Another green arrow points upwards from the "Rozšírené nastavenia" link towards the "NASTAVENIA" button in the top menu.

Pre úspešnú aktiváciu a bezpečné používanie e-Služieb si v „**Rozšírených nastaveniach**“ – v menu s názvom „**Účet**“ – skontrolujte vašu e-mailovú adresu:

- **E-mailová adresa musí byť vyplnená.** Ak ju tam nemáte, treba ju doplniť.
- **E-mailová adresa musí byť jedinečná a bezpečná.** Adresa je zviazaná s vašim účtom a vlastníkom účtu ste vy ako fyzická osoba. V službách, ktoré máte pridelené, sú uložené vaše osobné údaje (Individuálny účet poistencu a ľ.). Nikdy preto nepoužívajte e-mailovú adresu, do ktorej majú prístup viaceré osoby (napr. spoločná firemná adresa). E-mailová adresa sa tiež používa pre overenie pri zabudnutom hesle a pre zasielanie bezpečnostných informácií.



The screenshot shows the "Upraviť účet" (Edit account) form. On the left is a sidebar with links: Heslo, Autentifikátor, Aktívne prihlásenia, Denník, and Späť do aplikácie. The main form has fields for "Prihlasovacie meno (SSN)", "Meno" (with a red asterisk), "Priezvisko" (with a red asterisk), "E-mail" (with a red asterisk, containing "black@gmail.com"), and "Mobil" (with a red asterisk). At the bottom right are buttons "Zrušiť" and "Uložit". A note at the top right says "Povinné polia" (Required fields).



3

VYTVORTE SI HESLO

Pokračujete v „**Rozšírených nastaveniach**“ v menu s názvom „**Heslo**“:

Do poľa „**Nové heslo**“ vpíšte heslo, ktoré chcete pre prihlásenie používať. Pre potvrdenie ho zopakujte aj do poľa „**Potvrdenie hesla**“ a stlačte tlačidlo „**Uložiť**“.

Minimálna dĺžka hesla je 8 znakov a musí obsahovať aspoň jedno veľké a malé písmeno, jedno číslo a jeden špeciálny znak. Špeciálne znaky sú: ! @ # \$ % ^ & * () - _ = + \ | [] { } ; : / ? . > <

Účet	<h3>Zmena hesla</h3> <p>* Povinné polia</p> <p>Nové heslo *</p> <p>Potvrdenie hesla *</p> <p style="text-align: right;">Uložiť</p>
Heslo >	
Autentifikátor	
Aktívne prihlásenia	
Denník	
Späť do aplikácie	

Následne kliknite na menu snázvom „**Autentifikátor**“ Zobrazí sa vám QR kód, ktorý je potrebné naskenovať a tiež pole pre vpínanie jednorazového kódu, ktorý si vygenerujete cez aplikáciu.

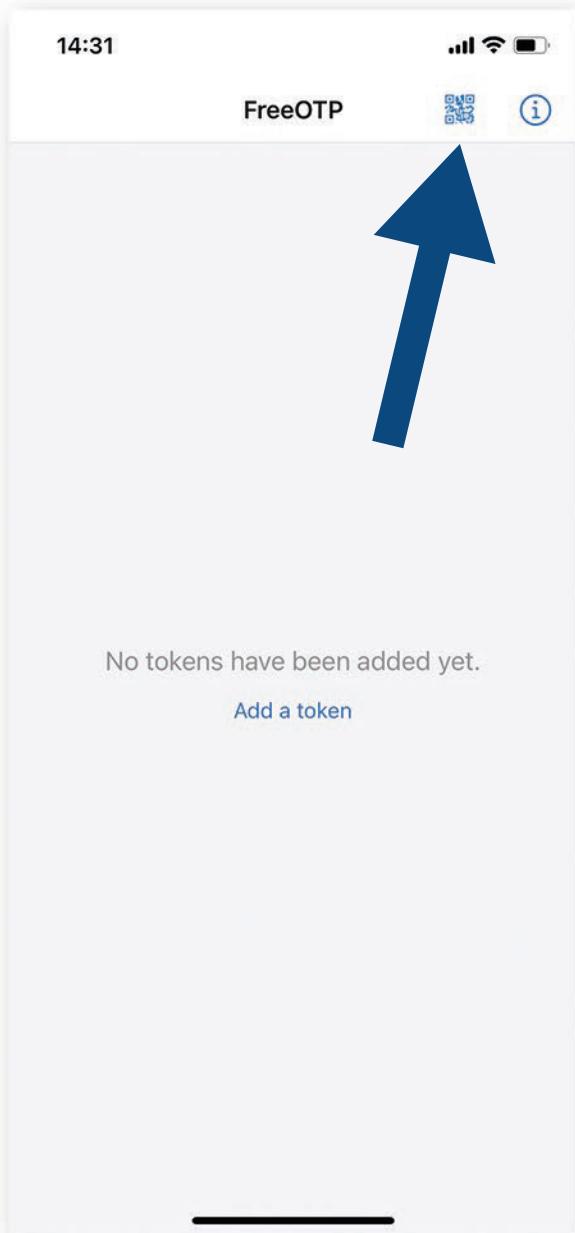
Účet	<h3>Autentifikátor</h3> <p>* Povinné polia</p> <p>1. Nainštalujte vo svojom zariadení FreeOTP alebo Microsoft Authenticator alebo Google Authenticator. Všetky aplikácie sú k dispozícii v Google Play a Apple App Store.</p> <ul style="list-style-type: none">○ FreeOTP [Android, iOS]○ Google Authenticator [Android, iOS]○ Microsoft Authenticator [Android , iOS] <p>2. Otvorte aplikáciu a naskenujte čiarový kód alebo zadajte klúč.</p>  <p>Nemožno skenovať?</p> <p>3. Zadajte jednorazový kód poskytnutý aplikáciou a kliknutím na tlačidlo Uložiť dokončíte nastavenie.</p> <p>Zadajte meno zariadenia použitého pre jednorázový heslá.</p> <p>Jednorázový kód *</p> <p>Meno zariadenia</p> <p style="text-align: right;">Zrušiť Uložiť</p>
Heslo	
Autentifikátor >	
Aktívne prihlásenia	
Denník	
Späť do aplikácie	



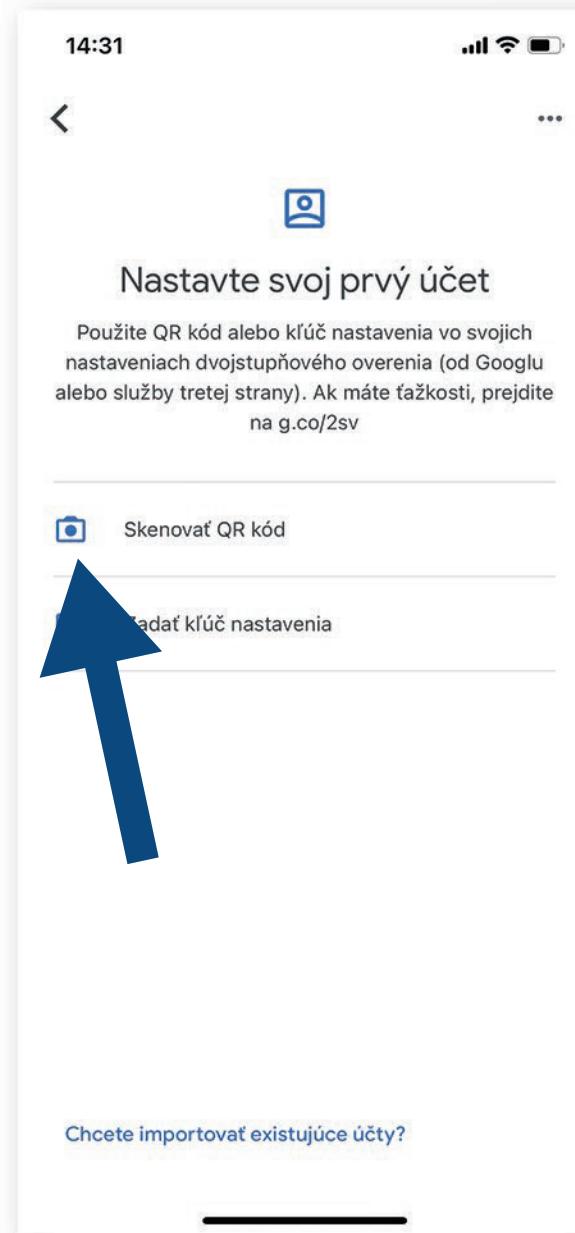
SOCIÁLNA POISŤOVŇA

QR kód si naskenujte pomocou jednej z mobilných aplikácií, ktorú ste si stiahli.

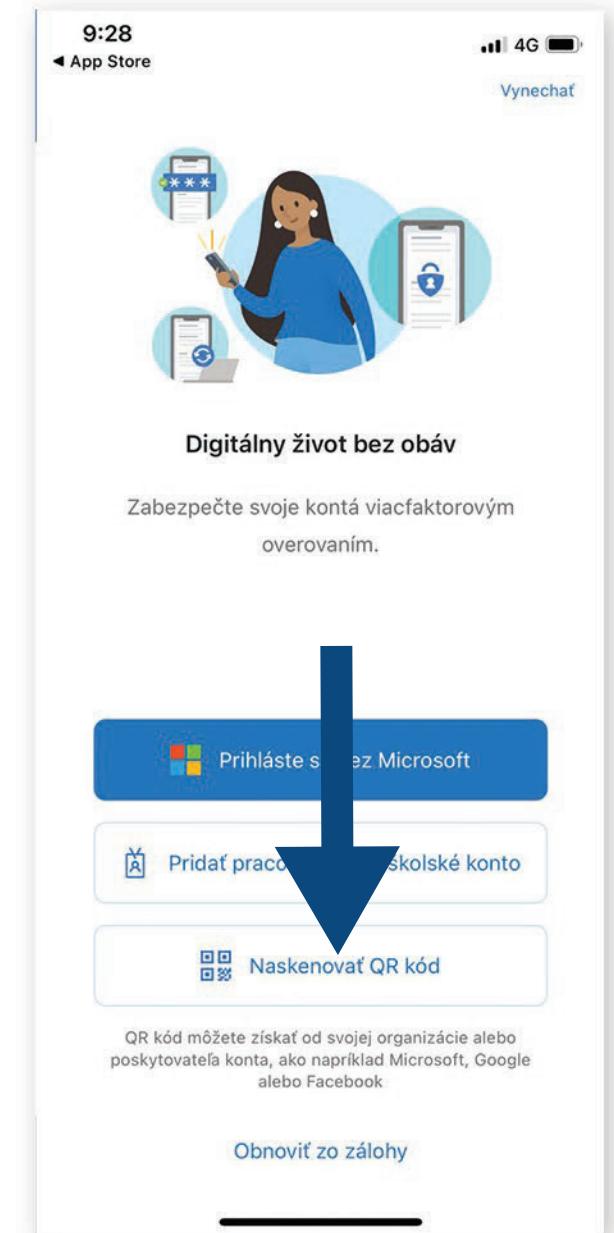
FreeOTP



Google Authenticator

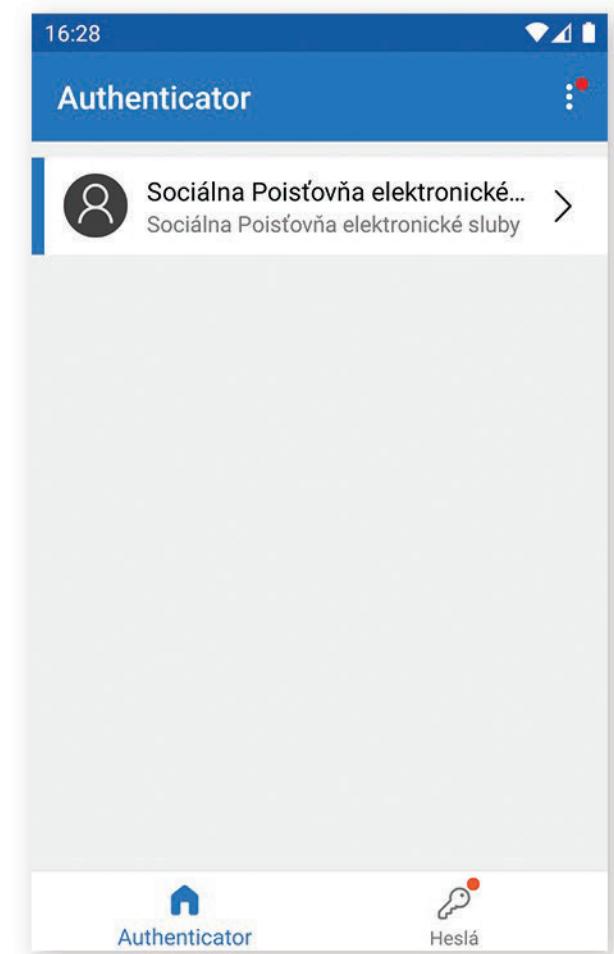
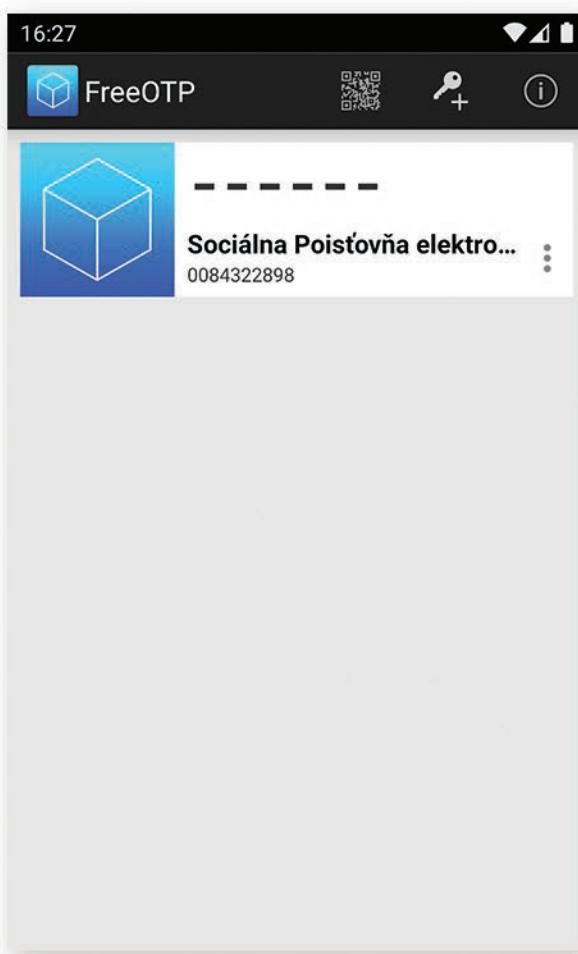


Microsoft Authenticator



Po naskenovaní sa zobrazí v mobilnej aplikácii jednorazový kód.

V aplikácii FreeOTP a Microsoft Authenticator je potrebné kliknúť na pridaný účet, aby sa jednorazový kód zobrazil. Kód ma obmedzenú platnosť a každých 30 sekúnd sa generuje nový kód. Vygenerovaný kód je platný 60 sekúnd, ktoré máte na jeho prepísanie (bez ohľadu na to, že sa vám medzitým vygeneroval ďalší kód).



Zadajte jednorazový kód, ktorý vám vygenerovala mobilná aplikácia a stlačte „Uložiť“. Meno zariadenia nie je povinné a netreba ho zadávať.

Ste prihlásený do e-Služieb a sú vám plne k dispozícii.